

УТВЕРЖДАЮ  
председатель комитета образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области

\_\_\_\_\_ Е.Д. Выжимов  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013	Обеспечение своевременного обновления и	Февраль 2022 года и далее	Администратор сайта Ермак Е.Ю., заместитель	Своевременное обновление и размещение	Согласно плану реализации мероприятий:

<p>№ 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>размещения информации на сайте в соответствии с требованиями законодательства к структуре сайта образовательной организации.</p> <p>Обеспечение своевременного размещения необходимой информации на стендах в помещении школы.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) в рамках проведения родительских собраний о структуре официального сайта, наличии на официальном сайте школы разделов «Гостевая книга», «Обращение граждан» и др.</p>	<p>постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>директора по УВР Зубакина Т.А.</p> <p>Администратор сайта Ермак Е.Ю., заместитель директора по УВР Парамзина О.В.</p> <p>Заместители директора по УВР Парамзина О.В., Нефедова Е.Ю.</p>	<p>информации на сайте в соответствии с требованиями законодательства к структуре сайта образовательной организации, а также на стендах в помещении школы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ВПР</li> <li>2. Подготовка к ГИА -9, ГИА-11</li> <li>3. Информация о ВСоШ</li> <li>4. Реализация проекта «Код будущего»</li> <li>5. Реализация мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Билет в будущее</li> <li>- Поделись своим знанием</li> <li>- День борьбы с терроризмом</li> <li>- Акция голубь мира</li> <li>- Благотворительная акция «дети вместо цветов»</li> <li>- 210 лет Бородинскому сражению</li> <li>- Акция читаем вместе</li> <li>- Акция «Спасибо за заботу»</li> <li>- Реализация федерального проекта «Разговоры о важном»</li> </ul> </li> </ol>
--	---	--	--	--	---

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий по усовершенствованию материально-технической базы школы и повышению уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся: ремонт санитарно-гигиенических помещений, учебных кабинетов; косметический ремонт зданий; реконструкция водоснабжения.</p> <p>Обеспечение взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей (проведение открытых мероприятий, мастер-классов на</p>	<p>Июнь-август</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по АХР Бубнова Е.В.</p> <p>Заместитель директора по ВР Пономаренко О.Г. Заместители директора по УВР Парамзина О.В., Нефедова Е.В.</p>	<p>Произведен внутренний косметический ремонт зданий, капитальный ремонт входной группы 1 и 3 корпуса, поменяли старые окна на новые пластиковые, замена старых дверных проемов в здании школы 1 и 3 корпуса</p> <p>Проведение мастер-классов на родительских собраниях (очно) Работа психолога (индивидуально, групповыми занятиями)</p>	<p>Июнь – август</p> <p>1. Родительские собрания: март-2022, май-2022, август-2022, сентябрь-2022, ноябрь -2022 2. Проведение социально-психологических</p>

	родительских собраниях)				исследований, скрининга 3. Проведение коррекционной работы по результатам исследований
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечение социально-психолого-педагогического сопровождения учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов.  Своевременное размещение актуальной информации о деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, логопедов на официальном сайте школы. Регулярное обновление информации для	Постоянно  Постоянно	Заместитель директора по УВР Зубакина Т.А.  Администратор сайта Ермак Е.Ю., педагог-психологи, логопеды, социальные педагоги	Работа социально-психолого-педагогической службы учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов  Своевременное обновление и размещение информации на сайте в соответствии с требованиями законодательства к структуре сайта образовательной организации, а также на стендах в помещении школы	- Обновление базы детей с ОВЗ, детей-инвалидов - обеспечение сопровождения учащихся, заседание школьного ПМПк, взаимодействие с городским и областным ПМПК

	<p>родителей на страницах официального сайта школы в разделах «Родителям», «Страничка психолога».</p> <p>Оборудование пандусами входных дверей, обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение года (при условии выделения финансовых средств)</p>	<p>Директор Балдин А.А., заместитель директора по АХР Павлов В.В</p>	<p>В каждом корпусе размещена информация о МАОУ СОШ № 24 выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обновлена входная группа для инвалидов.</p>	<p>Февраль 2022</p> <p>Июль- август 2022</p>
--	---	--	--	---	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до</p>	<p>Осуществление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики педагогов.</p> <p>Обеспечение повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом).</p> <p>Разработка плана работы педагогов-психологов с педагогическим коллективом и проведения тренингов по основам соблюдения педагогической этики</p>	<p>В течение года</p> <p>По отдельному плану</p> <p>Март 2022 года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Нефедова Е.Ю., Парамзина О.В., Зубакина Т.А., Пономаренко О.Г.</p> <p>Заместитель директора по ВР Пономаренко О.Г., педагоги-психологи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;</li> <li>- Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников;</li> <li>- Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители;</li> <li>- Профессиональное самообразование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Систематическое проведение совещаний педагогического коллектива</li> <li>- Ознакомление с психологическими рекомендациями по педагогическому выгоранию, профилактики буллинга</li> <li>- Направления на курсы повышения квалификации, участие в вебинарах, семинарах по повышению психологического образования</li> </ul>
--	---	--	---	--	--

100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%</p>	<p>Обеспечение стабильность качества реализации образовательных услуг.</p> <p>Создание на официальном сайте раздела «Внутренняя оценка качества образования».</p> <p>Организация совместных мероприятий с родителями с целью популяризации имиджа школы (дни открытых дверей, родительские конференции и собрания, культурно-массовые мероприятия и др.)</p> <p>Доведение до сведений общественности</p>	<p>В течение года</p> <p>Февраль</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Нефедова Е.В., Парамзина О.В., Зубакина Т.А., Пономаренко О.Г.</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости»</p>	<p>Согласно плану реализации мероприятий</p>

	<p>информации о режиме работы МАОУ СОШ № 24 через официальный сайт и на заседаниях Советов территорий. Мониторинг удовлетворенности родителей режимом работы школы в форме опроса на родительских собраниях с дальнейшим анализом необходимости и возможности корректировки режима работы школы</p>	<p>Март, май</p>			
--	---	------------------	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".